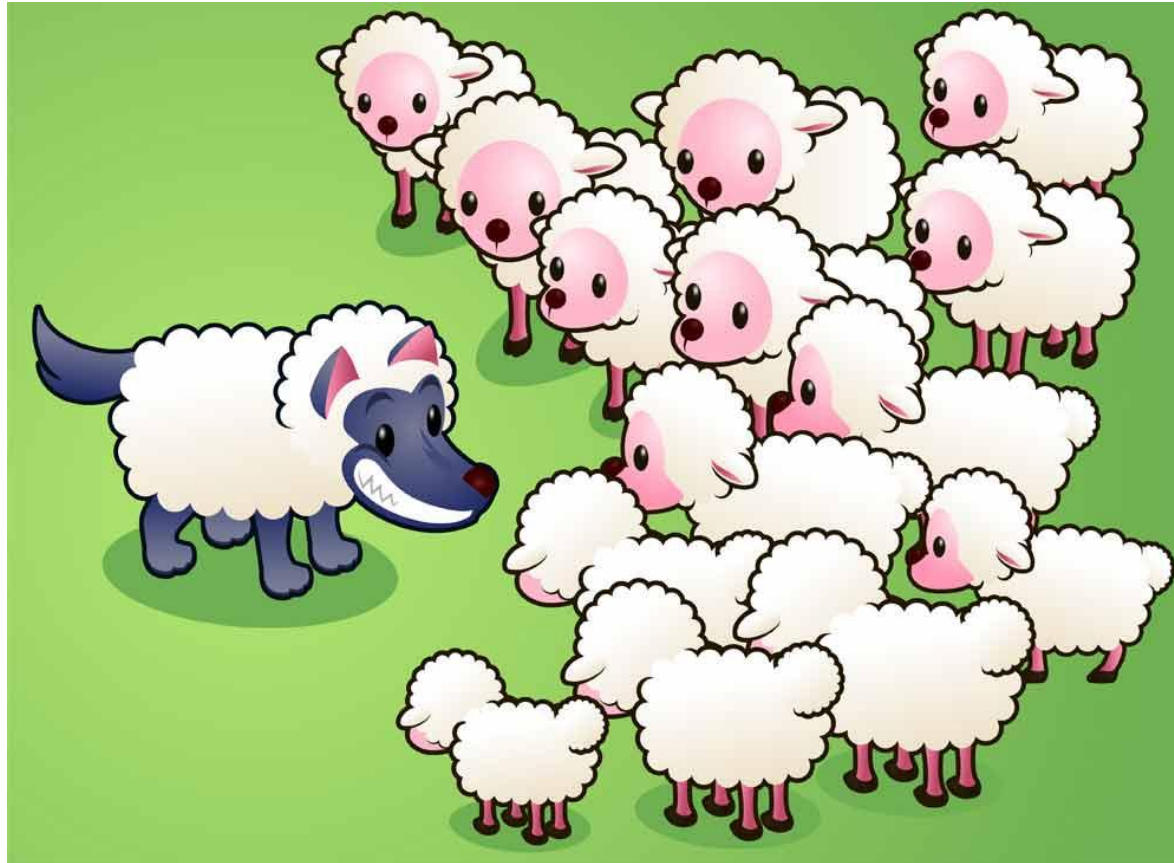


Security awareness bij de ANWB



“van bewust naar gerust”

Feiten en cijfers

Business (ANWB BV)

- 4 mln leden
- 4900 medewerkers
- €1,04 mld omzet
- 1,14 mln hulpverleningen
- 75 winkels met 3,61 mln winkeltransacties
- 1,3 mln telefoontjes
- 863.000 brieven
- 118 mln op anwb.nl
- 46 apps
- 3,55 mln kampioenen

ICT (ANWB BV)

- 2 datacenters (stretched)
- 1600 servers
- 3000 werkplekken (excl. dochters)
- 1000 mobiele werkplekken in WW-auto's
- 55 mln ICT budget
- 350 FTE (int + ext)
- 5 steunpunten buitenland

Informatiebeveiliging @ ANWB

- Doelstelling: “Risico voor ANWB acceptabel houden”
- Team van 3 personen
- Organisatorische én technische expertises
- Werkzaamheden
 - Beleid
 - Advies
 - Handhaving
 - Gedragsverandering (awareness)
 - Penetratietesten en infrastructuur kwetsbaarheidscans
 - Onafhankelijk rapporteren (hoofddirectie, MT ICT, business)



Mijn werkcontext

- a. Tegengestelde belangen (budgetten, deadlines)
- b. Sterke focus op vernieuwing (projecten) en minder op beheer
- c. ICT'ers pakken nog onvoldoende hun operationele verantwoordelijkheid
- d. Businessmanagers sturen regelmatig op de verkeerde risico's
- e. Onvolwassen gebruik van Agile/Scrum
 - Op backlog plaatsen zonder concrete afspraak
 - Onvoldoende afstemming tussen Product Owners
 - Informatiebeveiliging wordt nog niet gezien als stakeholder

Acteren in de context...



... soms leiden, soms volgen

Geleerde lessen

1. Zorg voor zichtbaarheid en maak contact
 - Bila's met alle teammanagers
 - Hacking demo's
 - Rubber ducky
2. Informele autoriteit \neq formele autoriteit
 - Beoordeel firewall changes
 - Samen kijken naar mogelijkheden
3. Sluit aan bij kernwaarden van organisatie
4. Blijf betrokken, maar wordt niet verantwoordelijk
 - Informatiebeveiliging is nooit de probleemeigenaar
 - Houdt wel die toegevoegde waarde vast

Geleerde lessen

5. Practice what you preach

- Ik gebruik geen dropbox
- Ik vergrendel mijn PC als ik wegloop

6. Zorg ervoor dat alles op papier in orde is

- Een complete en geaccordeerde baseline
- Direct in de praktijk toepasbare richtlijnen

7. Vergroot je onafhankelijkheid

- Goede organisatorische ophanging van functie
 - Hoger in de hiërarchie is beter
 - Liever staf dan lijn
- De risico-eigenaar betaalt

8. Op het juiste moment op je strepen staan



Er zijn ook cadeautjes

- Informatiebeveiliging is misschien niet sexy, maar wel HOT
- Veel media aandacht voor kwetsbaarheden en datalekken
- Dit helpt bij het creëren van draagvlak in de organisatie



Bedankt voor uw aandacht!



www.dennisbaaten.com
dbaaten@anwb.nl