



Kamer van Koophandel: 62077651

# Algemene voorwaarden

Versie 20180421



## Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het leveren van producten en diensten van elke aard en onder welke benaming dan ook door Baaten ICT Security. Inkoop- of andere voorwaarden gehanteerd door de opdrachtgever gelden niet, tenzij Baaten ICT Security deze (of onderdelen hiervan) uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

## Artikel 2 – Aanbieding en acceptatie

Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Baaten ICT Security gedaan zijn vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud als levertijd betreft. Offertes vervallen 4 weken na dagtekening, en zijn gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever tot dan toe is gegeven. De opdrachtgever staat ervoor in dat voor de opzet en uitvoering van de opdracht essentiële informatie is verstrekt. Baaten ICT Security beschrijft in de aanbieding of in de opdrachtbevestiging zo goed mogelijk de opdracht. Zo nodig worden leveringscondities vermeld. Een overeenkomst komt tot stand na aanvaarding door Baaten ICT Security middels een schriftelijke bevestiging.

## Artikel 3 – Verplichtingen Baaten ICT Security

Baaten ICT Security zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten, één en ander overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan Baaten ICT Security opgedragen taak mag worden verwacht. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat geen garantie gegeven wordt met betrekking tot het resultaat van de door Baaten ICT Security geleverde dienst. De opdracht wordt vanuit een professioneel onafhankelijke opstelling uitgevoerd. Gedurende de uitvoering zal regelmatig overleg met de opdrachtgever plaatsvinden over de stand van zaken en de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd. Indien tijdens de aanvaarding of de uitvoering van de werkzaamheden feiten of omstandigheden worden opgemerkt die de voortgang van onze werkzaamheden of het resultaat van onze diensten negatief (kunnen) beïnvloeden, wordt de opdrachtgever hiervan direct in kennis gesteld.

## Artikel 4 – Verplichtingen opdrachtgever

De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle documenten en gegevens die voor het verrichten van de opdracht noodzakelijk zijn tijdig worden aangereikt. De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de aan Baaten ICT Security ter beschikking gestelde gegevens. Baaten ICT Security is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens opdrachtgever verstrekte informatie. Indien van toepassing dient de opdrachtgever in te staan voor de tijdige beschikbaarheid van de bij de werkzaamheden betrokken medewerkers. Feiten en omstandigheden, ontstaan door wijzigingen in beleid en/of organisatie van de opdrachtgever, dan wel in zijn directe (markt)omgeving, dienen onverwijld aan Baaten ICT Security te worden gemeld, zodat daarmee in de uitvoering van de opdracht rekening kan worden gehouden.

## Artikel 5 – Levertijd

Baaten ICT Security zal al het mogelijke doen de opdracht binnen de afgesproken planning uit te voeren. De duur van de opdracht kan behalve door onze inspanning worden beïnvloed door verschillende factoren, zoals de kwaliteit van de beschikbare informatie/documentatie en de medewerking die wordt verleend. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Baaten ICT Security geeft overschrijding van de levertijd geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opdracht dan wel op vergoeding van enige door de opdrachtgever geleden (toekomstige) schade.

Paraaf ondergetekende

## Artikel 6 – Overmacht

Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Baaten ICT Security opgeschort. Gedurende de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Baaten ICT Security niet mogelijk is en deze periode de duur van twee maanden overschrijdt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien Baaten ICT Security bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is Baaten ICT Security gerechtigd het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Als overmacht wordt onder andere beschouwd: oorlog, oorlogsgevaar, brand in gebouwen en/of voorraden, bedrijfsstoornissen, werkstakingen, belemmerende maatregelen van enige overheid, het niet tot niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door onze leveranciers, ziekte / tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van betrokken uitvoerende personen en voorts alle buiten onze schuld ontstane omstandigheden, die nakoming van onze verplichtingen, al dan niet tijdelijk, verhinderen.

## Artikel 7 – In gebreke blijven opdrachtgever

Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen tot afname van gekochte producten en/of diensten niet nakomt, is deze na het verlopen van de betalingstermijn in gebreke, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie is vereist. In dat geval is Baaten ICT Security gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren zonder dat enige rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist en/of nakoming te vorderen van de gehele overeenkomst of een deel daarvan, alles geheel ter keuze van Baaten ICT Security, zulks onverminderd het recht op vergoeding van kosten, (toekomstige) schaden en interessen.

## Artikel 8 – Kwaliteit / reclameren

Reclameren m.b.t. de kwaliteit van de geleverde diensten kan tot uiterlijk 8 dagen na levering van de als onvoldoende ervaren dienst plaatsvinden.

## Artikel 9 – Prijzen

Alle door Baaten ICT Security kenbaar gemaakte prijzen en tarieven zijn steeds in euro's en de opdrachtgever dient alle betalingen in euro's te voldoen. In de tarieven zijn alle advies- en bureaunkosten inbegrepen. De tarieven zijn inclusief reis- en verblijfkosten in Nederland tenzij in de aanbieding deze kosten uitdrukkelijk apart zijn inbegrepen. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. De kosten van derden die wij ten behoeve van de opdracht moeten maken, worden aan de opdrachtgever doorberekend tegen overlegging van nota's. Indien in een offerte melding wordt gemaakt van een richtprijs, dan betreft het hier een vrijblijvende inschatting van de kosten. Indien de werkzaamheden door Baaten ICT Security zijn aangenomen tegen een vaste prijs, dan heeft deze prijs enkel betrekking op in de offerte beschreven werkzaamheden. Werkzaamheden die in aanvulling op (of als wijziging op) de geoffreerde werkzaamheden worden uitgevoerd (het zgn. "meerwerk"), zullen op basis van nacalculatie aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Baaten ICT Security heeft het recht jaarlijks de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is alsdan gerechtigd binnen zeven werkdagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen per de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

Paraaf ondergetekende

## Artikel 10 – Betalingsvoorwaarden

Diensten van Baaten ICT Security worden, tenzij anders overeengekomen, op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Na levering van de dienst wordt een factuur verzonden tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien Baaten ICT Security 30 dagen na vervaldatum geen betaling heeft ontvangen, is Baaten ICT Security, naast hetgeen vermeld staat in artikel 7 van deze algemene voorwaarden, ook gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen tot het moment dat de openstaande facturen worden voldaan. Betaling van de eindfactuur strekt tot beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever ook na schriftelijke aanmaning niet betaalt, is deze naast het reeds verschuldigde bedrag, tevens gehouden tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen. De hoogte van deze kosten wordt bepaald op minimaal 15% van het verschuldigde bedrag.

## Artikel 11 – Vertrouwelijke informatie

Baaten ICT Security verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van opdrachtgever jegens derden, tenzij met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming. Baaten ICT Security zal in het kader van de opdracht alle voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. Evenzo zal de opdrachtgever, zonder instemming van Baaten ICT Security, aan derden geen mededelingen doen over onze aanpak, werkwijze en/of de rapportages.

## Artikel 12 – Wijziging van de opdracht

Mochten er zich in het kader van de opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de opdracht niet waren voorzien, dan zal in onderling overleg en in goede harmonie naar een oplossing worden gezocht, zoals bijvoorbeeld aanpassing van de opdracht. Indien één van de partijen wordt getroffen door een situatie van overmacht zal deze daarvan onmiddellijk mededeling doen aan de andere partij. Partijen zullen in overleg tot een redelijke oplossing trachten te komen. Opdrachtgever en Baaten ICT Security hebben beiden het recht van verdere voortzetting van de opdracht af te zien, indien de oorspronkelijke overeengekomen uitvoering door de gewijzigde omstandigheden aanzienlijk bemoeilijkt of onmogelijk wordt. Bij voortzetting van de opdracht zullen aangepaste en nieuwe condities, na overeenstemming tussen opdrachtgever en Baaten ICT Security, worden toegevoegd aan de oorspronkelijke opdracht en daarmee één geheel vormen.

## Artikel 13 – Duur en beëindiging

Indien en voor zover de gesloten overeenkomst een duur overeenkomst is, wordt de duur van de overeenkomst telkens stilzijgend voor de duur van de oorspronkelijke overeengekomen periode verlengd. In geval van voortijdige beëindiging zal, tenzij anders overeengekomen, een opzegtermijn van een maand worden aangehouden. Tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen normaal worden vergoed. Opdrachtgever noch Baaten ICT Security kan in het geval van voortijdige beëindiging enig aanspraak of recht van welke aard dan ook claimen, behoudens deze algemene voorwaarden. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden, heeft de ander het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen.

## Artikel 14 – Aansprakelijkheid, vrijwaringen en uitsluitingen

De resultaten van toepassing en gebruik van de door Baaten ICT Security verrichte studies en verstrekte adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren, die buiten de invloed van Baaten ICT Security vallen. Ofschoon de opdracht door Baaten ICT Security naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan Baaten ICT Security derhalve

Paraaf ondergetekende

geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de verrichte studies, uitgevoerde onderzoeken/audits en verstrekte adviezen. Baaten ICT Security is tegenover opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht voor zover deze vermeden hadden kunnen worden, indien de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap, waarop in de gegeven opdrachtsituatie gerekend mocht worden, in acht waren genomen. In geen geval zal deze aansprakelijkheid van Baaten ICT Security voor nadelige gevolgen van eventuele tekortkomingen verder strekken dan de voor de desbetreffende diensten verschuldigde honoraria, of het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Baaten ICT Security wordt uitgekeerd. Bij opdrachten met een langere looptijd is de aansprakelijkheid van Baaten ICT Security beperkt tot het over de laatste maand verschuldigde honorariumgedeelte. Voor zover Baaten ICT Security bij zijn activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, kan Baaten ICT Security op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Baaten ICT Security of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende of na het verbreken van de relatie met Baaten ICT Security. Baaten ICT Security is niet aansprakelijk voor geleden gevolgschade, noch voor schade geleden door derden. Hiervoor dient de opdrachtgever Baaten ICT Security te vrijwaren.

### **Artikel 15 – Intellectuele eigendomsrechten**

Baaten ICT Security behoudt zich de rechten voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet. Verder behoudt Baaten ICT Security tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 16 – Garantie**

Door Baaten ICT Security afgegeven garanties met betrekking tot niet door Baaten ICT Security ontwikkelde producten worden slechts gegeven, indien en voor zover de betreffende leverancier aan Baaten ICT Security een garantie heeft afgegeven welke de eventueel veroorzaakte (toekomstige) schade dekt.

### **Artikel 17 – Wijziging van de voorwaarden**

Baaten ICT Security behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Wijzigingen en/of aanvullingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging. Indien opdrachtgever een wijziging en/of aanvulling in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan opdrachtgever tot op de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden per deze datum.

### **Artikel 18 – Geschillenregeling en toepasselijk recht**

Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen of gedeelten van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Baaten ICT Security en de opdrachtgever zullen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter in Rotterdam aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel, zijn terzake

Paraaf ondergetekende

van door Baaten ICT Security met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van Baaten ICT Security beslissend.

## Artikel 19 – Hosting en aanverwante diensten

Baaten ICT Security levert hostingdiensten onder de naam Traxotic Networking. Op deze dienstverlening zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- a. De geleverde diensten zijn gebaseerd op het 'best effort' principe. Er zijn geen beschikbaarheidsgaranties van toepassing.
- b. Tenzij anders overeengekomen, worden overeenkomsten automatisch verlengd voor een periode van één jaar.
- c. Indien opdrachtgever de overeenkomst wil beëindigen, zegt deze de overeenkomst minimaal één maand voor de einddatum op. De dienstverlening stopt dan op de einddatum van de overeenkomst.
- d. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van de op de server geplaatste bestanden en gegevens. Intellectuele eigendomsrechten, privacy en overige rechten van derden worden gerespecteerd, virussen en andere schadelijke programmatuur of data worden niet op de hostingomgeving geplaatst, en opdrachtgever onthoudt zich van strafbare feiten en schending van enig ander wettelijke verplichting.
- e. Tenzij anders overeengekomen, ziet de opdrachtgever erop toe dat gebruikte programmatuur up-to-date blijft. Nieuwe versies worden uiterlijk 2 weken na verschijnen geïnstalleerd.
- f. Baaten ICT Security kan de hostingdienst geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen ten behoeve van enige vorm van onderhoud, of wanneer opdrachtgever ten aanzien van artikel 19.d of 19.e in gebreke is gebleven.

## Artikel 20 – Aanvullende bepalingen ten behoeve van Wet DBA

Op overeenkomsten op basis van deze algemene voorwaarden van Baaten ICT Security, zijn de relevante/gearceerde bepalingen van toepassing in de door de Belastingdienst op 29-02-2016 onder nummer 9015550000-06-2 beoordeelde algemene modelovereenkomst. De desbetreffende bepalingen luiden als volgt:

- a. Baaten ICT Security en haar Opdrachtgever wensen uitsluitend met elkaar te contracteren op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW.
- b. Baaten ICT Security en haar Opdrachtgever beogen uitdrukkelijk niet om een arbeidsovereenkomst aan te gaan in de zin van artikel 7:610 e.v. BW.
- c. Baaten ICT Security en haar Opdrachtgever kiezen ervoor om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten en daartoe deze overeenkomst opstellen en ondertekenen voordat uitbetaling plaatsvindt.
- d. Baaten ICT Security accepteert de opdracht en aanvaardt daarmee de volle verantwoordelijkheid voor het op juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden.
- e. Baaten ICT Security deelt haar werkzaamheden zelfstandig in. Wel vindt, voor zover dat voor de uitvoering van de opdracht nodig is, afstemming met Opdrachtgever plaats in geval van samenwerking met anderen, zodat deze optimaal zal verlopen. Indien noodzakelijk voor de werkzaamheden richt Baaten ICT Security zich naar de arbeidstijden bij Opdrachtgever.
- f. Baaten ICT Security is bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig. Zij verricht de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het resultaat van de opdracht.

Paraaf ondergetekende

- g. Opdrachtgever verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat Baaten ICT Security ook ten behoeve van andere opdrachtgevers werkzaamheden verricht.

## **Artikel 21 – Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**

Wanneer aan Baaten ICT Security expliciet de opdracht wordt verstrekt tot verwerking van persoonsgegevens, of wanneer Baaten ICT Security bij het uitvoeren van haar werkzaamheden persoonsgegevens verwerkt anders dan de eigen medewerkers van Opdrachtgever met een soortgelijke rol of functie, dan is Baaten ICT Security verwerker in de zin van de AVG, en wordt er met Opdrachtgever een verwerkersovereenkomst afgesloten.

*Paraaf ondergetekende*

## Verklaring en ondertekening

Ondergetekende verklaart bij deze de algemene voorwaarden te hebben gelezen, en akkoord te gaan met de inhoud. Graag iedere pagina paraferen.

Namens Opdrachtgever,

*datum*

---

*opdrachtgever*

---

*naam*

---

*handtekening*

---